

Allgemeine Geschäftsbedingungen der A:gon Solutions GmbH („Agon Solutions“) für offene Seminare

1. Anmeldung

Anmeldungen müssen per E-Mail, Post, Telefax oder Internetanmeldung erfolgen. Die Seminare sind hinsichtlich der Teilnehmeranzahl beschränkt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Agon Solutions wird den Teilnehmer darüber informieren, sollte seine Anmeldung nicht berücksichtigt werden können.

2. Anmeldebestätigung

Agon Solutions sendet dem Teilnehmer nach erfolgter Anmeldung eine schriftliche Anmeldebestätigung zu. Soweit sich nachfolgend nichts anderes ergibt, ist die Anmeldung verbindlich, sobald sie von Agon Solutions bestätigt wurde.

3. Rücktritt

Ein Rücktritt von der Anmeldung ist kostenfrei möglich, soweit die Rücktrittserklärung spätestens **10 Tage** vor Seminarbeginn bei Agon Solutions eingeht. Im Falle eines späteren Rücktritts ist die volle Seminargebühr fällig. In diesem Fall kann das Seminar zu einem späteren Termin innerhalb von 6 Monaten kostenlos nachgeholt werden; ein Anspruch auf Durchführung eines zusätzlichen Seminars besteht hingegen nicht.

Agon Solutions behält sich das Recht vor, aus organisatorischen Gründen (z. B. bei zu geringer Teilnehmerzahl, Ausfall des Referenten, höherer Gewalt o. ä.) auch nach erfolgter Anmeldebestätigung, jedoch spätestens 6 Tage vor Seminarbeginn, das Seminar zu verschieben oder abzusagen. Die betroffenen Teilnehmer werden umgehend informiert. Bereits bezahlte Gebühren werden zurückerstattet oder es wird ein Alternativtermin angeboten, den der betroffene Teilnehmer jedoch nicht annehmen muss.

Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers (auch ein Ersatz von Reise-, Storno- oder Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall) bestehen nicht.

4. Änderung von Seminarinhalten

Agon Solutions behält sich vor, Seminarinhalte geringfügig zu ändern.

5. Seminargebühren

Seminargebühren sind nach Erhalt der Rechnung sofort und ohne Abzug fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt **nach erfolgter Anmeldung** zusammen mit der Anmeldebestätigung. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Umsatzsteuer. Eventuell vorhandene Umsatzsteuerbefreiungen sind Agon Solutions mit der Anmeldung mitzuteilen.

6. Rabatte

Sollte der Teilnehmer sich mindestens 6 Wochen vor Seminarbeginn anmelden, erhält er einen Frühbucher-rabatt von **10 %**.

Bei gleichzeitiger Buchung von mehr als 2 Teilnehmern pro Termin wird ein Gruppenrabatt von **10 %** ge-währt.

Es kommt maximal einer der vorstehenden Rabatte zur Anwendung.

7. Urheber- und Markenrechte

In den Seminaren von Agon Solutions werden Software, Unterlagen und Marken eingesetzt, die durch Urheber- und Markenrechte geschützt ist.

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Seminarunterlagen oder von Teilen daraus, bleiben der Agon Solutions vorbehalten. Kein Teil der Unterlagen darf ohne schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form, auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, verbreitet, vervielfältigt oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden. Die während der Seminare zur Verfügung gestellte Software darf weder entnommen noch ganz oder teilweise kopiert oder auf nicht genehmigte Weise nutzbar gemacht werden.

8. Haftung

Alle Seminare werden von der Agon Solutions mit größtmöglicher Sorgfalt vorbereitet und durchgeführt. Schadensersatzansprüche des Teilnehmers sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Agon Solutions, sofern der Teilnehmer Ansprüche gegen diese geltend macht. Von dem vorstehend bestimmten Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und Schadensersatzansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Agon Solutions, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

9. Rechte Dritter

Agon Solutions übernimmt keine Gewähr dafür, dass die verwendeten Produkte, Verfahren und sonstige Namen sowie Marken frei von Schutzrechten Dritter sind.

10. Salvatorische Klausel

Sollte eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon im Übrigen nicht berührt.

11. Sonstiges

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmers werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn wir in Kenntnis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftraggebers unsere Leistungen gegenüber dem Teilnehmer erbringen.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Auftraggeber und Agon Solutions ist der Sitz von Agon Solutions, sofern es sich bei dem Auftraggeber um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.